プライバシーポリシー

森ビル・チームラボ有限責任事業組合（以下「当組合」といいます。）は、当組合の業務を円滑に行うために取得するお客様の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を定め、これを実行維持します。お客様におかれましては、本プライバシーポリシーの内容をご確認・ご理解した上でご利用ください。

第１条 基本方針

1. 当組合は、個人情報の重要性を認識するとともに、その保護の徹底を図るため、個人情報保護法および関連するその他の法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、また当組合は、『森ビル・チームラボ有限責任事業組合個人情報保護規程（以下「当組合規程」といいます。）』を制定し、着実に実施し、維持するとともに、継続的な改善に努めます。
2. 当組合は、管理責任者を置き、個人情報を適切に管理する体制を確立するとともに、当組合規程を役員および従業員に周知し、その遵守徹底に努めます。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取扱うよう要請します。
3. 当組合は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、き損等の予防に努め、情報セキュリティの向上、是正を継続的に実施します。
4. 当組合は、お客様からの個人情報に関するお問い合わせ、開示等（利用目的の通知、開示、訂正・追加又は削除、利用停止等）のご請求に誠実かつ迅速に対応します。

第２条 個人情報の適正な取得

当組合は、偽りその他不正な手段によりお客様の個人情報を取得することはいたしません。

第３条 個人情報の利用目的

当組合は、お客様の個人情報をあらかじめお客様の同意を得た場合及び法令等により例外として取り扱われる場合を除き、下記の利用目的の達成に必要な範囲で、お客様の個人情報を利用します。

1. お客様のお問い合わせへの回答のため
2. お客様が購入したチケットの購入・販売等の確認、その他当該購入・販売に関することをお客様にご連絡するため
3. 当組合の実施する催事参加者の登録、参加確認および参加料の請求等の管理のため
4. 当組合の実施するキャンペーン・イベントのご案内やサービスのお知らせのため
5. 当組合運営管理施設に関するお客様のご案内等のサービスの提供、非常時対応等の運営管理業務の実施のため
6. その他当組合事業に伴う業務の実施のため

第４条 第三者提供・委託

当組合はお客様ご本人の同意なくして当該お客様の個人情報を第三者に開示および提供することは致しません。ただし、下記の場合は除きます。

1. 法令に基づく場合
2. 裁判所や警察等の行政機関又はその委託を受けた者から法律に基づく照会を受けた場合かつ本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
3. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合かつ利用者の同意を得ることが困難かつ利用者情報の開示が必要な場合
4. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために、必要がある場合かつ本人の同意を得ることが困難であるとき

また当組合は、当組合が利用目的の達成のために必要な範囲において、お客様の個人情報の取扱いの全部又は一部を外部に委託する場合があります。その場合、当組合は、委託する個人情報が適正に取り扱われているよう、受託者を適切に管理・監督いたします。

第5条 クッキーについて

当組合は以下の利用目的によりお客様が当ウェブサイトおよび当社関連施設ウェブサイト（以下「当ウェブサイト等」といいます。）をご利用される際にコンピューターのクッキー(Cookie)と呼ばれる情報を利用する場合があります。

利用目的

(1)当ウェブサイト等の個々のお客様毎の利用状況の把握

(2)当ウェブサイト等の利用状況の統計分析

(3)個々のお客様向けにカスタマイズされた広告の配信

クッキーは、当ウェブサイト等がお客様へよりよいサービスを提供するためのもので、クッキーにより収集される情報でお客様個人を特定するものではありません。

お客様のコンピューターのブラウザの設定によりクッキーの受信を拒否することが可能ですが、その場合、当ウェブサイト上での一部のサービスが受けられなくなる可能性があります。

また、当社は第三者が提供するクッキー等の行動情報を利用した広告配信サービスを利用する場合があります。広告の配信停止をご希望の場合には、お客様のコンピューターのブラウザの設定によりクッキーの受信を拒否されるか、第三者のウェブサイトによっては当該広告の無効化（オプトアウト）を行うことが可能です。

クッキーとは

お客様がウェブサイトへアクセスした際に、お客様がウェブサイトをご覧になった情報を、ウェブサイトのサーバーからお客様のパソコン、スマートフォン、タブレット等に書き込み、保存する情報です。ウェブサイトがお客様のパソコン等に保存されたクッキーを利用することで、お客様がウェブサイトへアクセスするたびに設定を繰り返す必要がなくなるなど、効率的な利用が可能となります。

第６条 保有個人データの開示等及び苦情の申出について

個人情報保護法に基づき当組合の保有個人データの開示等（利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用停止等）及び苦情の申出をご希望される場合には、第９条記載の連絡先までご連絡ください。ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

第７条 個人情報の適正管理と安全性の確保
当組合は、個人情報の管理を適正かつ厳重に行います。個人情報への不正アクセス、個人情報の消失、破壊、改ざん、漏洩を防ぐために情報セキュリティ対策を行い、その有効性を定期的に監査します。

第８条 個人情報保護体制の継続的改善
当組合は、当組合の個人情報保護体制について定期的に監査を実施致します。また、当組合は、当組合の業務内容、社会の情勢、情報システムの進歩等の変化を把握すると共に、当組合の個人情報保護体制が継続的に改善なされるように、本プライバシーポリシーを含む個人情報保護体制の見直しを行います。

第９条 お問合せ
当組合の個人情報の取扱に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

森ビル・チームラボ有限責任事業組合
〒106-6155
東京都港区六本木六丁目10番1号
03-6368-4292（10：00-18：00）